

**Proposal number: SEP-210576514**

**Acronym: IncluCities**

## **Summary of *IncluCities* Project**

### **Partners:**

Council of European Municipalities and Regions (CEMR); Swedish Association of Local Authorities and Regions + 1 city; Central Union of Municipalities of Greece + 1 city; French Association of the Council of European Municipalities and Regions + 1 city; Italian Association of the Council of European Municipalities and Regions + 1 city; Spanish Federation of Municipalities and Provinces + 1 city; Brulocalis (Association of the city and of municipalities of the Brussels-Capital Region) + 1 city; Association of Flemish Cities and Municipalities + 1 city; Latvian Association of Local and Regional Governments + 1 city

***Main objective:*** IncluCities aims at improving the integration of third-country nationals in middle-sized cities through city-to-city cooperation.

### **Specific objectives:**

- **Facilitating the exchange of knowledge between 4 experienced (*mentors*) and 4 less experienced (*mentees*) middle-sized cities** (and 8 accompanying associations of local and regional government) to improve the integration of migrants and refugees through city-to-city (mentoring) in the fields of:
  1. Education and training (1 Action Plan);
  2. Access to basic services (1 Action Plan);
  3. active participation and social inclusion (1 Action Plan);
  4. Housing (1 Action Plan)

**Core deliverables (outputs): 4 Action Plans**, each of them (1 per *mentee* city) dealing with one of the abovementioned topics and **4 Online One-stop-shops** (*for mentors*) with useful information (tailor-made) for asylum seekers, refugees and migrants for each *mentor-city* (*information on* legal issues, access to education, healthcare, etc.) and **4 thematic/methodological** toolkits containing benchmarks, good practices, as well as the methodology used in the study-visits.

- **Enhancing the capacities of middle-sized cities and national associations of local and regional governments** to better deliver policies on the 4 topics addressed by the project and **scale-up** the most successful ones to the European level, while **strengthening the role of national associations as pivotal actors** in reinforcing multilevel governance, better regulation and knowledge-exchange.

**Core deliverables: 1 integrated toolkit with all above-mentioned outputs**, including 4 thematic infographics and reports of thematic training academies and transfer/methodological workshops.

### ***Summary and types of activities:***

1 kick-off meeting and 1 final conference together with the project management related activities (Steering Committees, preparatory webinars, etc.);

4 integrated mentoring-schemes (pairs' of 2 cities) aiming at organising 3 study-visits each (one per year and mentoring-scheme);

4 thematic training academies (on education and training, housing, access to basic services and active participation and social inclusion)

4 transfer/methodological workshops to compare results between mentoring-schemes (and redefine action plans).

### ***Main activities and WP:***

The strength of the IncluCities project lies in the **interaction between two levels: specific and local, and general and EU-wide**. IncluCities supports *mentee cities* (less experienced) in carrying out concrete changes in local practice, where standards are set by a benchmark based on EU-wide experience through a peer-to-peer process led by a *mentor city* (more experienced). By defining thematic benchmarks and pooling best practices linked to these benchmarks, IncluCities develops, tests and validates them using an in-depth methodology aiming at elaborating actions plans for mentee cities, together with transfer and training activities so that the process can be repeated in other European cities as tools for improving practices EU-wide in the future.

The IncluCities project consists of 2 main Working Packages. **The first Work Package** (mentoring schemes) aims at establishing 4 mentoring schemes. Cities (accompanied by associations of local and regional government) will be 'paired' in groups of 2, in which one city will act as *mentor* and the other city as a *mentee* (learner) in order to organise 3 annual study visits (per each mentoring-scheme). Each pair of cities (mentoring-scheme) will aim at producing action plans on integration (education and training, housing, access to basic services, active participation and social inclusion) for *mentees* and online one-stop-shops (with relevant information for migrants at the city level) for *mentors*. The peer-to-peer process will consist of 3 main phases in which each of the "pairs" will address 1 of the topics addressed by the project (education and training, housing, access to basic services and active participation and social inclusion), depending on the results after phase 1:

- **Best practice identification, benchmarking** (standards) and **needs assessment** in each city (1st study visit per mentoring-scheme);
- **Development of Action Plans**, implementation and re-definition (2nd study visit per mentoring-scheme);
- **Evaluation, final re-design of action plans**; potential **transferability** to the rest of the project network (3rd study visit per mentoring-scheme) and dissemination throughout all CEMR network;

**The second Work Package** will involve the organisation of 4 thematic training academies (for project partners and other city officials) to enhance capacities of participants (city officials, practitioners, NGOs working with migrants and refugees) on the topics addressed by the project and 4 transfer/methodological workshops to compare and improve (1 workshop per theme and only accessible for project partners) action plans and online one-stop-shops accordingly.

***Expected results (outcomes) of the project are:***

1. Improved long-term integration of third-country nationals in intermediary cities;
2. Improved transnational local cooperation between cities and associations of local and regional governments;
3. Increased capacities of cities and associations of Local and Regional Governments.

***All WP deliverables:***

- 1 booklet for the kick-off meeting explaining the project objectives, activities, outputs and expected outcomes;
- 4 action plans (for mentee cities) about the different sub-topics of the project and 4 videos of study visits (1 video per mentoring-scheme);
- 4 online one-stop-shops with essential information for migrants on legal issues, access to education, healthcare, etc. (in mentor cities);
- 4 thematic/methodological toolkits containing benchmarks and good practices for each theme, as well as a summary of the action plans and the methodology used in the studyvisits (mentoring-schemes);
- 1 integrated toolkit with all above-mentioned outputs, including 4 thematic infographics and reports of thematic training academies and transfer/methodological workshops.

***Methodology (mainly for Action Plans):***

IncluCities aims at promoting mutual learning between more and less experienced intermediary cities and associations of local and regional government. IncluCities aims to do this by a peer-to-peer learning method (city-to-city). Its strength lies in the interaction between two levels:

1. **Specific and local:** It supports partner cities in carrying out concrete changes in local practice, where goals and standards are set by a benchmark based on EU-wide experience, and each city undertaking these actions is mentored through the process of change by a mentor city.
2. **General and EU-wide:** By applying its thematic benchmarks in these ‘real-life’ city actions, IncluCities develops, tests and validates them so they can be delivered to Europe’s cities and the European Commission as tools for improving practice EU-wide in future years.

The methodology helps mentees to identify key actors and factors that need to be in place to accomplish the reference benchmark (after the definition of standards) as well as how to use it; steps to take before the visit; the mentoring visit itself (including the task of drafting an action

plan); implementing the action plan and evaluating it. The benchmarks and key factors for each topic will be drawn from a Europe-wide review of cities' experience polled by associations' knowledge, as well as by previous projects and initiatives funded under AMIF. The methodology will be used to define action plans in mentee cities as well as in the transfer workshops that will aim at comparing the process' state of play (and results) between the 4 mentoring schemes.

***Key players of the study-visits (mentoring-process):***

**The Mentor city and its accompanying association of local and regional government** helps practitioners in the mentee city to achieve change. It does so partly by drawing on its own experience, but equally by being a good listener: allowing mentee city colleagues to explore concerns and develop ideas in confidence with a trusted partner from outside their own authority. Its mentoring encourages them to see what needs to be changed or upgraded; to identify options for change and risks; and to move towards the chosen solution.

**The Mentee City and its accompanying association of local and regional government** will aim, through IncluCities, to improve selected aspects of their work on a relevant theme. The mentee city will work with its mentor to identify changes it wants to make; plans the action needed to achieve them; and then carries them out. This process of improvement, supported by the mentor, facilitator and the associations of LRGs participating in each mentoring, begins with early planning before their visit to the mentee city. It runs through the visit and continues to the end of the project, as change gets under way.

**Clusters:** Whilst one *Mentor City* and a single *Mentee City* can work together productively in the IncluCities process, cities may find they can benefit from it most by working with other local governments which share an interest in the same theme, within the field of migrant and social integration. Within a cluster made up of 8 cities and 8 associations arranged in mentoring and mentee 'pairs', they can exchange experience and ideas both about the mentoring process, and about practical solutions in this area of work. In addition, they will be also able to learn from the process, results and outcomes of the other 'pairs'. This cluster will allow each mentoring scheme to exchange on their own experience and meet all the other pairs' during the transfer/methodological workshops.

**The facilitators and consultants** advise the mentors and mentees on how to apply the methodology to get good results both in specific local actions and in benchmarking for EUwide use. They support the mentoring schemes during the 3 study-visits in building their relationship, and in developing plans for local change. But they also link up the work of all cities in a cluster to ensure the transfer of knowledge between all the participants (through transfer workshops) in the project beyond each mentoring scheme and make sure the project ends with benchmarks that are tested, user-friendly and reliable.

**Local Support Networks will be established** in each mentee city gathering stakeholders who are representative of organisations with an interest in helping the city improve its practices in a relevant thematic area (cooperatives, practitioners, hospitals, etc.). They may include migrant



Funded by the Asylum, Migration  
and Integration Fund (AMIF)  
of the European Union

and ethnic minority associations, business and trade union representatives, other civil society groups and academic experts. City officials from relevant departments will attend for liaison. Local Support Network views will inform the city's analysis of needs and challenges, and its work Sintesi del progetto IncluCities

**The project does not involve any type of expense for the city involved.**

**Proposal number: SEP-210576514**

**Acronym: IncluCities**

## **Riepilogo del progetto IncluCities**

### ***Partner:***

Consiglio dei Comuni e delle Regioni d'Europa (CEMR); Associazione Svedese degli Enti Locali e delle Regioni + 1 città; Unione Centrale dei Comuni della Grecia + 1 città; Associazione Francese del Consiglio dei Comuni e delle Regioni d'Europa + 1 città; Associazione Italiana del Consiglio dei Comuni e delle Regioni d'Europa + 1 città; Federazione spagnola dei Comuni e delle Province + 1 città; Brulocalis (Associazione della città e dei comuni della Regione di Bruxelles-Capitale) + 1 città; Associazione delle città e dei comuni fiamminghi + 1 città; Associazione lettone dei governi locali e regionali + 1 città

***Obiettivo principale:*** IncluCities mira a migliorare l'integrazione dei cittadini di paesi terzi nelle città di medie dimensioni attraverso la cooperazione tra città.

### ***Obiettivi specifici:***

Facilitare lo scambio di conoscenze tra 4 città di medie dimensioni con esperienza (mentori) e 4 città di medie dimensioni con meno esperienza (mentees) (e 8 associazioni di accompagnamento di enti locali e regionali) per migliorare l'integrazione dei migranti e dei rifugiati attraverso la cooperazione città-città (mentoring) nei campi di:

1. Istruzione e formazione (1 Piano d'azione);
2. Accesso ai servizi di base (1 Piano d'azione);
3. Partecipazione attiva e inclusione sociale (1 Piano d'azione);
4. Alloggio (1 Piano d'azione)

***Risultati principali (output):*** 4 Piani d'azione, ciascuno dei quali (1 per città 'mentee') che trattano uno degli argomenti sopra citati e 4 sportelli unici online (per i mentori) con informazioni utili (su misura) per i richiedenti asilo, i rifugiati e i migranti per ogni città mentore (informazioni su questioni legali, accesso all'istruzione, all'assistenza sanitaria, etc.) e 4 kit di strumenti tematici/metodologici che contengono parametri di riferimento, buone pratiche, così come la metodologia utilizzata nelle visite di studio.

**Rafforzare le capacità delle città di medie dimensioni e delle associazioni nazionali dei governi locali e regionali** di realizzare meglio le politiche sui 4 temi affrontati dal progetto e portare a livello europeo quelle di maggior successo, rafforzando al contempo il ruolo delle associazioni nazionali come attori chiave per il rafforzamento della governance multilivello, per una migliore regolamentazione e per lo scambio di conoscenze.

***Risultati principali:*** 1 toolkit integrato con tutti i risultati di cui sopra, di cui 4 infografiche tematiche e relazioni di accademie di formazione tematica e workshop di trasferimento/metodologia.

### ***Sintesi e tipi di attività:***

1 incontro di avvio e 1 conferenza finale insieme alle attività relative alla gestione del progetto (Comitati Direttivi, webinar preparatori, ecc.);

4 programmi integrati di mentoring-schema (coppie di 2 città) che mirano ad organizzare 3 visite di studio ciascuna (una all'anno e programma di mentoring-schema);

4 accademie di formazione tematiche (sull'istruzione e la formazione, l'alloggio, l'accesso ai servizi di base e la partecipazione attiva e l'inclusione sociale)

4 workshop di trasferimento/metodologia per confrontare i risultati tra gli schemi di mentoring (e ridefinire i piani d'azione).

### ***Attività principali e WP:***

Il punto di forza del progetto IncluCities risiede nell'interazione tra due livelli: specifico e locale, generale e comunitario. **IncluCities supporta le città mentee (meno esperte) nella realizzazione di cambiamenti concreti nella pratica locale**, dove gli standard sono fissati da un benchmark basato sull'esperienza europea attraverso un processo peer-to-peer guidato da una città mentore (più esperta). Definendo dei benchmark tematici e mettendo in comune le migliori pratiche legate a questi benchmark, IncluCities li sviluppa, li testa e li convalida utilizzando una metodologia approfondita che mira ad elaborare piani d'azione per le città mentee, insieme ad attività di trasferimento e di formazione in modo che il processo possa essere ripetuto in altre città europee come strumenti per migliorare le pratiche a livello europeo in futuro.

**Il progetto IncluCities consiste di 2 pacchetti di lavoro principali.** Il primo pacchetto di lavoro (schemi di mentoring) mira a stabilire **4 schemi di mentoring**. **Le città (accompagnate da associazioni di enti locali e regionali) saranno "accoppiate" in gruppi di 2, in cui una città fungerà da mentore e l'altra città da mentee (studente)** per organizzare 3 visite di studio annuali (per ogni schema di mentoring). Ogni coppia di città (programma di mentoring) mirerà a produrre piani d'azione sull'integrazione (istruzione e formazione, alloggi, accesso ai servizi di base, partecipazione attiva e inclusione sociale) per i mentee e sportelli unici online (con informazioni pertinenti per i migranti a livello di città) per i mentori. **Il processo peer-to-peer si articolerà in 3 fasi principali** in cui ciascuna delle "coppie" affronterà 1 dei temi affrontati dal progetto (istruzione e formazione, alloggi, accesso ai servizi di base, partecipazione attiva e inclusione sociale), a seconda dei risultati ottenuti dopo la fase 1:

- **Identificazione delle migliori pratiche**, benchmarking (standard) e valutazione dei bisogni in ogni città (prima visita di studio per ogni programma di mentoring);
- **Sviluppo di piani d'azione**, attuazione e ridefinizione (2a visita di studio per programma di tutoraggio);
- **Valutazione**, ridefinizione finale del piano d'azione per identificare soluzioni e studiare la strategia corretta per il cambiamento.

### ***Metodologia (principalmente per i piani d'azione):***

IncluCities mira a **promuovere l'apprendimento reciproco tra città intermedie** con maggiore o minore esperienza e associazioni di enti locali e regionali. IncluCities mira a fare questo con un metodo di apprendimento peer-peer (da città a città). La sua forza risiede nell'interazione tra due livelli:

1. **Specifico e locale:** Sostiene le città partner nella realizzazione di cambiamenti concreti nella pratica locale, dove gli obiettivi e gli standard sono fissati da un punto di riferimento basato sull'esperienza a livello europeo, e ogni città che intraprende queste azioni è seguita e istruita attraverso il processo di cambiamento da una città mentore.
2. **Generale e a livello europeo:** Applicando i suoi parametri di riferimento tematici in queste azioni di "vita reale" della città, IncluCities li sviluppa, li testa e li convalida in modo che possano essere consegnati alle città europee e alla Commissione Europea come strumenti per migliorare la pratica a livello europeo negli anni futuri.

**La metodologia aiuta i 'mentee' a identificare gli attori e i fattori chiave** che devono essere presenti per realizzare il benchmark di riferimento (dopo la definizione degli standard) e come utilizzarlo; i passi da compiere prima della visita; la visita di tutoraggio stessa (compreso il compito di redigere un piano d'azione); l'attuazione del piano d'azione e la sua valutazione. I parametri di riferimento e i fattori chiave per ogni argomento saranno tratti da un'analisi a livello europeo dell'esperienza delle città, basata sulle conoscenze delle associazioni, nonché su precedenti progetti e iniziative finanziate dall'AMIF. La metodologia sarà utilizzata per definire i piani d'azione nelle città mentee e nei workshop di trasferimento che mireranno a confrontare lo stato di avanzamento del processo (e i risultati) tra i 4 schemi di mentoring.

### **I protagonisti delle visite di studio (processo di mentoring):**

*La città mentore e l'Associazione Nazionale che la accompagna*, composta da enti locali e regionali, aiuta gli operatori della città 'mentee' a realizzare il cambiamento. Lo fa in parte attingendo alla propria esperienza, ma anche essendo un buon ascoltatore: permettendo ai colleghi della città mentee di esplorare le preoccupazioni e di sviluppare idee in modo confidenziale con un partner di fiducia al di fuori della propria autorità. Il suo mentoring li incoraggia a vedere cosa deve essere cambiato o migliorato, a identificare le opzioni per il cambiamento e i rischi e a muoversi verso la soluzione scelta.

*La città Mentee e la sua Associazione Nazionale di accompagnamento di enti locali e regionali* mireranno, attraverso IncluCities, a migliorare aspetti selezionati del loro lavoro su un tema rilevante. La città mentee lavorerà con il suo mentore per identificare i cambiamenti che vuole apportare, pianificare le azioni necessarie per realizzarli e poi realizzarli. Questo processo di miglioramento, sostenuto dal mentore, dal facilitatore e dalle associazioni di LRG che partecipano ad ogni mentoring, inizia con una pianificazione anticipata prima della loro visita alla città mentee. Il processo dura per tutta la durata della visita e continua fino alla fine del progetto, man mano che il cambiamento si avvia.

**Cluster:** Mentre una città mentore e una singola città mentee possono lavorare insieme in modo produttivo nel processo di IncluCities, le città possono trarre il massimo beneficio lavorando



con altri governi locali che condividono un interesse per lo stesso tema, nell'ambito dell'integrazione sociale e dei migranti. All'interno di un cluster composto da 8 città e 8 Associazioni Nazionali organizzate in "coppie" di mentori e mentee, possono scambiarsi esperienze e idee sia sul processo di mentoring, sia sulle soluzioni pratiche in questo settore di lavoro. Inoltre, potranno anche imparare dal processo, dai risultati e dagli esiti delle altre "coppie". Questo gruppo permetterà ad ogni schema di mentoring di scambiare le proprie esperienze e di incontrare tutte le altre coppie durante i workshop di trasferimento/metodologia.

***I facilitatori e i consulenti*** consigliano i mentori e i mentee su come applicare la metodologia per ottenere buoni risultati sia in specifiche azioni locali che nel benchmarking per un utilizzo a livello europeo. Essi sostengono i programmi di mentoring durante le 3 visite di studio nella costruzione della loro relazione e nello sviluppo di piani per il cambiamento locale. Ma collegano anche il lavoro di tutte le città in un cluster per garantire il trasferimento di conoscenze tra tutti i partecipanti (attraverso workshop di trasferimento) del progetto al di là di ogni schema di mentoring e si assicurano che il progetto si concluda con dei benchmark che siano testati, facili da usare e affidabili.

***In ogni città mentee verrà creato un gruppo di lavoro (Network) locale di supporto*** che riunirà gli stakeholder rappresentativi delle organizzazioni interessate ad aiutare la città a migliorare le proprie pratiche in quest'area tematica rilevante (cooperative, professionisti, ospedali, ecc.). Il gruppo potrà includere associazioni di migranti e di minoranze etniche, rappresentanti delle imprese e dei sindacati, altri gruppi della società civile ed esperti accademici. *I funzionari comunali dei dipartimenti competenti* parteciperanno per agevolare lo scambio e garantire la massima partecipazione. Il gruppo locale di supporto aiuterà a definire l'analisi dei bisogni e le sfide della città ed il suo lavoro diverrà parte della Sintesi del progetto IncluCities.

**Il progetto non comporta alcun tipo di spesa per le città coinvolte.**